

ED 544 : INTER-MED

AVIS DE PRESENTATION DE TRAVAUX EN VUE DE L'OBTENTION DU DOCTORAT

Madame Caroline LE ROY soutiendra sa thèse le **12 décembre 2025 à 10h00** à **Institut d'Administration des Entreprises - Université de Poitiers Bât.E1 20 rue Guillaume VII le Troubadour TSA 61116 86073 POITIERS Cedex 9, France**, salle **amphi 1**, un doctorat de l'Université de Perpignan Via Domitia, spécialité **Sciences de gestion**.

TITRE DE LA THESE : Le travail institutionnel des Organismes de gestion de destination face aux défis de l'Anthropocène : le cas des tableaux de bord.

RESUME : L'Anthropocène, marqué par le changement climatique, la perte de biodiversité et les pressions sociales et énergétiques, confronte les organisations publiques à des crises systémiques qui fragilisent les modèles hérités du New Public Management, centrés sur la standardisation et l'évaluation quantitative de la performance. Face à ces limites, de nouveaux cadres de pilotage intégrant incertitude et vulnérabilités apparaissent nécessaires. Le secteur du tourisme constitue un terrain privilégié pour observer ces recompositions. Fortement dépendant de ses ressources écologiques, il est soumis à des tensions entre attractivité économique, soutenabilité environnementale et acceptabilité sociale. Les organismes de gestion de destination (OGD), acteurs hybrides entre sphères publique et privée, se situent en première ligne. Dans ce contexte, les tableaux de bord (TDB) ne se limitent pas à des outils de mesure : ils fonctionnent comme instruments de traduction, de légitimation et de médiation institutionnelle. La thèse pose la question suivante : comment les OGD répondent-ils aux enjeux environnementaux contemporains à travers l'adoption de nouveaux indicateurs et pratiques de gestion systémique des territoires ? Trois objectifs guident l'analyse : identifier les formes de travail institutionnel (TI) déployées face aux tensions de l'Anthropocène ; analyser leur matérialisation via les TDB ; comprendre les conditions d'émergence et d'appropriation de ces dynamiques. Ancrée dans le néo-institutionnalisme et le concept de TI (Lawrence & Suddaby, 2006), la recherche adopte une démarche de recherche ingénierique, combinant co-conception, expérimentation et médiation. La méthodologie repose sur une étude de cas multiple auprès de trois OGD français (Biscarrosse, Grand Poitiers, Grand Avignon), mobilisant 60 entretiens, 31 temps collectifs et un journal réflexif. Les résultats mettent en évidence un TI de maintenance adaptative, caractérisé par des ajustements progressifs et situés, entre inertie et transformation radicale. Trois apports majeurs en découlent : (1) sur le plan théorique, la conceptualisation d'un TI hybride et réflexif, au-delà des catégories classiques de création, maintien et disruption ; (2) sur le plan instrumental, la mise en évidence des TDB comme objets-frontières et instruments narratifs articulant contraintes locales et injonctions globales ; (3) sur le plan méthodologique, la démonstration de la fécondité de la recherche ingénierique comme posture dialogique et contributive. Les contributions sont également managériales : les OGD apparaissent comme des médiateurs territoriaux capables de catalyser des hybridations institutionnelles et de piloter la viabilité plutôt que la seule croissance. Enfin, la thèse ouvre des perspectives vers un post-tourisme durable, fondé sur la production de valeur publique, la robustesse collective et l'habitabilité territoriale. Les notions de climax et de praxis offrent des repères pour cette transition, tandis qu'un imaginaire gaïen, fondé sur l'interdépendance avec les milieux vivants, invite à dépasser l'horizon prométhéen de la maîtrise technique et de la croissance illimitée.

Directeur de thèse :

LAURENT BOTTI, Centre de recherche sur les Sociétés et Environnements en Méditerranée - Université de Perpignan Via Domitia

Laboratoire où la thèse a été préparée : Centre de recherche sur les Sociétés et Environnements en Méditerranée

Le jury sera composé de :

Mme Angèle RENAUD, Professeure des universités, Université de Bourgogne Europe (**Rapporteur**)

M. Benjamin TAUPIN, Professeure des universités, Université d'Evry Paris-Saclay (**Rapporteur**)

M. LAURENT BOTTI, Maître de conférences, Université de Perpignan Via Domitia (**Directeur de thèse**)

Mme Cécile CLERGEAU, Professeure des universités, Université de Nantes (**Examineur**)

M. Eric REMY, Professeur des universités, Université de Perpignan Via Domitia (**Examineur**)

M. Benjamin DREVETON, Professeure des universités, Université de Poitiers (**CoDirecteur de these**)

M. Marcel GUENOUN, Directeur de recherche, CNRS - Direction interministérielle de la transformation publique (**Examineur**)